

Правила продажи товаров для физических лиц

Настоящие Правила продажи товаров в интернет-магазине по адресу: knit.moscow распространяются на физических лиц, имеющих намерение приобрести либо зарезервировать в интернет-магазине товары, из ассортимента указанного в интернет-магазине.

Потребитель полностью и безоговорочно акцептует условия настоящих Правил при оформлении Заказа на Сайте интернет-магазина либо путем оформления Заказа по телефону.

1. Термины и определения

Покупатель (Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте knit.moscow, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

Продавец – ИП Колганова Л.В., реализующий Товары и/или услуги, описание которых представлены на Сайте Продавца. ИНН: 772449390321. Адрес: 117556, Москва, Чонгарский бул., 6.

Интернет-магазин – сайт knit.moscow, на котором любой Потребитель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте и/или осуществить Заказ по телефону.

Дистанционный способ продажи – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Сайте: knit.moscow, при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина в качестве образца для ознакомления.

Публичная оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

Заказ – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров интернет-магазина с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный Покупателем на сайт или посредством телефонной связи с Оператором Продавца.

Оператор – уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товаров по телефону: +7 (903) 733 41 63.

Предварительный Заказ – выражение интереса Покупателя к Товарам, с описанием (технические характеристики, предварительная цена) которых можно ознакомиться на сайте Продавца. На момент совершения предварительного заказа товар может отсутствовать в наличии. В этом случае срок возможной доставки указывается на сайте, а конкретная дата согласовывается с Потребителем после даты, указанной на сайте.

Самовывоз товара – самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адресов, которые будут указаны Продавцом.

Доставка – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Курьер – лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

Карта – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Карточка товара – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, а также функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Рекламная информация – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

2. Общие положения

1. Заказывая или резервируя Товары через интернет-магазин: knit.moscow, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Товаров и/или оказания услуг (далее – Условия), изложенными ниже.
2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.
3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи, с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.
4. Потребитель соглашается с Правилами нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.
5. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.
6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.
7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки.
8. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.
9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право - и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
10. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.
11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Правила.
12. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 18.00 рабочего дня по времени г. Челябинск или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.
13. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста ИнтернетМагазина.
14. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.
15. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Заказа при предоплате

Покупателем, Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней.

16. Гарантии и заявления

16.1. Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

16.2. Покупатель гарантирует, что:

- не является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- приобретаемый товар соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

16.3. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

3. Оформление заказа

1. Заказ Товаров на сайте интернет-магазина.

- 1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Купить»;
- 1.2. Покупатель выбирает способ резервирования товара для Самовывоза или Доставки;
- 1.3. Покупатель выбирает способ оплаты зарезервированного товара для заключения договора купли-продажи;
- 1.4. После оформления заказа, Покупателю отправляется e-mail уведомление об оформлении заказа.

2. Заказ/Резервирование Товаров по телефону.

- 2.1. По номеру телефона для заказа Товара, указанному на Сайте Продавца, Покупатель через оператора Продавца посредством телефонного звонка оформляет Заказ.
- 2.2. Покупатель вместе с оператором производит подбор товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.
- 2.3. Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного оператором на выбор: самовывоз - из магазина или доставка на адрес.

В случае выбора самовывоза Покупателю предлагается выбрать один из возможных адресов, где возможен самовывоз товара. Оператор озвучивает Покупателю ориентировочный срок поступления товара, и уточняет у Покупателя контактные данные получателя.

В случае выбора доставки – Покупатель выбирает дату доставки из предложенных оператором, и озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя.

Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия.

Продавец не несет ответственности за некорректно предоставленные покупателем данные.

2.4. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного товара при заключении договора купли-продажи. Доступные способы оплаты товара при заключении договора: оплата online, оплата после осмотра наличными средствами или банковской картой курьеру.

В случае выбора online-оплаты - оператор озвучивает Покупателю срок на оплату заказа и объясняет Покупателю, каким образом можно оплатить заказ для заключения договора купли-продажи.

Если оплата не произойдет в указанный срок – договор купли-продажи не будет заключен, и заказ будет автоматически отменен.

3. При выборе опции Самовывоз из магазина, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной на Сайте интернетмагазина на момент оформления заказа, с возможностью выбора предварительной оплаты товара (оплата online), или оплаты товара после его осмотра в пункте самовывоза.

На самовывоз из магазина забронированного без предварительной оплаты Товара не распространяются правила о дистанционном способе продажи товаров.

4. Предварительный заказ

4.1. Предварительный заказ производится в отношении товаров, которых на момент совершения нет в продаже.

Срок и способ получения Товара согласуется с Потребителем представителем Продавца.

4.2. При поступлении Товара по предварительному заказу с Потребителем связывается представитель Продавца, и согласовывает дату и способ получения Товара Потребителем.

4.3. Продавец регистрирует дату и время получения предварительных заказов, Заказы обрабатываются в порядке их получения.

4.4. Потребитель имеет право отменить предварительный заказ до момента согласования с Продавцом Заказа.

5. Изменение и отмена Заказа

5.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.

6. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить предварительный заказ, если он не был предварительно оплачен Потребителем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Потребителем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Потребителем за товар денежных средств.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

4. Стоимость и оплата

1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа/Резервирования, и указывается на Сайте Продавца в описании Товара.
2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит.

3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:
 - 3.1. Оплата банковской картой на Сайте Продавца;
 - 3.2. Оплата при получении;
 - 3.3. Оплата по счету.
4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.
5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.
 - 5.1. При оплате Товаров Потребителем в пункте самовывоза на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

5. Доставка

1. Мы доставим Ваш товар по адресу, указанному в заказе.
2. Мы доставим Ваш товар в срок, указанный в Заказе, и свяжемся с Вами не ранее чем за час до прибытия на адрес доставки.
3. Мы попросим Вас расписаться в получении товара. В случае, если у Вас есть замечания, укажите их в Бланке доставки товара.
4. Если необходимо изменить адрес и дату доставки товара, обратитесь к нам по телефону +7 (903) 733 41 63. Данные изменения, возможно, сделать не позднее даты доставки.
5. Отсутствие телефонной связи с покупателем в день доставки служит основанием для отмены доставки, что не влечет никакой последующей ответственности перед Покупателем.
6. Если по адресу доставки товара действуют ограничения на въезд (пропускная система или платный въезд), Вам необходимо обеспечить получение разрешения на въезд. В ином случае доставка возможна только до места платного или ограниченного въезда. Лестничные проходы и дверные проемы должны быть свободны и позволять свободно занести товар в помещение в упаковке. В случае отсутствия возможности занести товар в квартиру (офис), товар остается на месте, до которого удалось осуществить доставку. Доставка товара осуществляется при наличии подъездных путей. Доставка в область или район новостройки осуществляется при предоставлении Вами схемы проезда.

6. Защита персональных данных

1. При оформлении заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес доставки, адрес электронной почты. Продавец использует полученную от Покупателя информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.
2. При оформлении Заказа/Резервирования Покупатель обязан ознакомиться со следующими документами, размещенными на Сайте Продавца:
 - Правилами продажи для физических лиц в интернет-магазине;
 - Согласием на обработку персональных данных;
 - Политикой о порядке обработки персональных данных;

Стороны признают и подтверждают, что Покупатель считается ознакомившимся с указанными документами путем нажатия кнопки «оплатить» на странице оформления заказа.